

CONDIZIONI GENERALI PER LE PRESTAZIONI DI SERVIZIO (0701001_002(04)AL)

OGGETTO

- 1.1. Le presenti Condizioni generali (i **Termini**) stipulate tra TecnoCibus S.r.l. (**TecnoCibus**) e il cliente (il **Cliente**) per richiedere certi Servizi (come di seguito definiti) regolano i rapporti tra TecnoCibus e il Cliente nonché i termini in base ai quali i Servizi sono forniti al Cliente.
- 1.2. Una **Offerta** è un documento, in ogni sua forma, che elenca i servizi da fornire al Cliente da TecnoCibus (i **Servizi**). Il Cliente conviene che quando firma o inoltra una Offerta ovvero altro documento che indichi la propria accettazione, in base a quanto il contesto richieda, si instaura un Contratto tra Cliente stesso e TecnoCibus per la fornitura dei Servizi che saranno regolati solo e soltanto dai presenti Termini.
- 1.3. Se per una qualsiasi ragione l'Offerta non è sottoscritta dal Cliente, TecnoCibus ha titolo per ritenere la tacita accettazione dei presenti Termini da parte del Cliente sulla base dei comportamenti del Cliente stesso ovvero dei suoi agenti che riconoscano l'esistenza di un contratto il cui oggetto appartiene al Documento di servizio, compreso ma non limitato l'invio di campioni da parte del Cliente a TecnoCibus e/o l'esecuzione di analisi e/o i Servizi richiesti dal Cliente da parte di TecnoCibus. Nulla di quanto ivi contenuto impedisce a TecnoCibus di fornire servizi simili a quelli contemplati nel presente documento ovvero in altra Offerta ad altri clienti.
- 1.4. Le clausole dei presenti Termini non possono essere modificate, emendate o sostituite dall'inoltro, da parte del Cliente, di documenti congiuntamente all'accettazione dell'Offerta compreso, ma non limitato, l'inoltro di una Offerta con termini e clausole modificati o confliggenti.

2. RESPONSABILITÀ DI TECNOCIBUS

- 2.1. TecnoCibus eseguirà i Servizi in modo professionale, con cura e capacità in linea con le attuali pratiche, leggi e regolamenti.
- 2.2. TecnoCibus fornirà al Cliente l'esito dei Servizi eseguiti. TecnoCibus riferirà i Risultati al Cliente nel modo previamente concordato (Report di servizio). Il Cliente conviene che i Risultati e i Report di servizio si basano esclusivamente sulle informazioni e i materiali che lo stesso ha fornito a TecnoCibus o le strutture o le operazioni che il Cliente rende disponibili a TecnoCibus. Ciascun Report di servizio fa riferimento esclusivamente al campione analizzato da TecnoCibus. TecnoCibus non potrà essere ritenuta responsabile per errori, carenze ovvero omissioni nei Servizi forniti al Cliente che siano basati su informazioni imprecise o incomplete fornite a TecnoCibus. I Risultati e i Report di servizio debbono intendersi come utilizzabili soltanto da persone con capacità professionali e formazione nell'interpretazione di tali informazioni. L'interpretazione dei Risultati o del Report di servizio ricade sotto la responsabilità del Cliente. TecnoCibus non si assume responsabilità alcuna e il Cliente rinuncia e manleva TecnoCibus, i suoi dipendenti, agenti e rappresentanti da azioni, procedimenti, cause legali, arbitrati, sentenze e giudizi ex lege o per equità o derivanti da statuti, richieste, pretese di sorta, costi e spese ovvero altro derivante dall'interpretazione e uso di tali Risultati o Report di servizio.

3. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- 3.1. Il Cliente garantisce di possedere pieno titolo e autorità per stipulare l'Offerta e adempiere i presenti Termini.
- 3.2. Il Cliente può nominare per iscritto terzi autorizzati a ricevere copie dei Risultati o del Report di servizio e TecnoCibus ha titolo per ritenere che tali terze parti siano autorizzate sino a quando TecnoCibus non venga diversamente informata per iscritto.
- 3.3. Il Cliente consente che dipendenti, agenti e rappresentanti di TecnoCibus abbiano accesso alle proprie strutture per quanto sia necessario per l'esecuzione dei Servizi. Ricade in capo al Cliente la responsabilità di mettere a disposizione dei dipendenti, agenti e rappresentanti di TecnoCibus un luogo e di condizioni di lavoro sicuri. Qualsiasi materiale pericoloso o tossico cui possono essere esposti agenti o dipendenti di TecnoCibus durante l'esecuzione dei Servizi deve essere idoneamente immagazzinato conservato ed etichettato dal Cliente in conformità delle leggi e dei regolamenti applicabili.
- 3.4. Il Cliente conviene che tutte le decisioni inerenti i Servizi richiesti correlati ai prodotti o all'attività del Cliente ricadono sotto la propria responsabilità. TecnoCibus può dare consigli e raccomandazioni, tuttavia sarà il Cliente a dover decidere se lo specifico servizio sia idoneo per i propri scopi e quale sia l'utilizzo dei Risultati o dei Report di servizio. Il Cliente garantisce quanto segue: (i) di possedere sufficienti conoscenze ed esperienze commerciali rispetto a leggi e regolamenti internazionali, federali, statali e locali (le **Leggi**) correlati ai propri prodotti e attività; (ii) di essere conforme a tutte le Leggi applicabili, compreso ma non limitate a normative sull'export e sulla riservatezza dei dati in qualsiasi giurisdizione pertinente.
- 3.5. Il Cliente si assume la responsabilità della conformità dei propri prodotti e la conformità dei soggetti ovvero entità dallo stesso autorizzati a fornire Materiale del Cliente (come di seguito definito) (collettivamente **Fornitori di Materiale di terzi**) ai sensi di tutte le Leggi applicabili.
- 3.6. Il Cliente riconosce e conviene che ritirare ovvero richiamare i prodotti sulla base dei Risultati (compresi quelli provvisori o preliminari) è un'azione che ricade sotto la sua esclusiva responsabilità e a suo rischio.
- 3.7. Il Cliente consentirà che il proprio Materiale (come di seguito definito) sia fornito a TecnoCibus nella misura in cui il Cliente stesso disponga di tutti i permessi, le autorizzazioni e i titoli legali per fornire tale Materiale del Cliente da utilizzarsi a cura di TecnoCibus e da memorizzare in un qualsiasi Sistema di software; il Cliente garantisce che tutto il Materiale del Cliente fornito in relazione all'oggetto delle presenti Condizioni non violi né ora, né in futuro i diritti di proprietà intellettuale di terzi ovvero altre leggi applicabili. In capo al Cliente ricade l'esclusiva responsabilità legale derivante da ovvero correlata al Materiale del Cliente. **Materiale del Cliente** indica i dati, i report, i risultati dei test, gli audit, i certificati, i documenti, i protocolli, i metodi o altra informazione fornita a TecnoCibus in qualsiasi forma o caricata in un Sistema di software da ovvero per conto del Cliente, ma con espressa esclusione delle Informazioni Riservate di TecnoCibus.
- 3.8. Nel rispetto delle normative applicabili sulla protezione della privacy e sui dati personali, TecnoCibus ha titolo per utilizzare, su base anonima o aggregata, qualsiasi dato contenuto nel Materiale del Cliente; purché tale utilizzo non comporti l'identificazione ovvero altra correlazione con il Cliente. TecnoCibus potrà mettere a disposizione di terzi le informazioni analitiche e statistiche derivate da tali dati. Il Cliente concede a TecnoCibus le seguenti licenze mondiali, perpetue, non esclusive, irrevocabili, interamente pagate e prive di royalty, esenti da diritti di autore, concedibili con licenza e cedibili: (a) per accedere, memorizzare, riprodurre, distribuire visualizzare, elaborare, sviluppare, creare lavori derivati e usare Materiale del Cliente come più sopra descritto e generare dati; e (b) avere, far fare, mettere in vendita, usare, importare, riprodurre, distribuire, visualizzare, eseguire e creare lavori derivati da tali dati.

4. CONTROLLO DEI MATERIALI

- 4.1. Il Cliente riconosce che, proprio per la natura dei Servizi, TecnoCibus non avrà obbligo alcuno per la restituzione o l'eliminazione dei campioni o altro materiale fornito dal Cliente a TecnoCibus a fini di test o analisi. I campioni e i materiali forniti dal Cliente potranno essere distrutti da TecnoCibus al completamento dei Servizi ovvero dopo un periodo di conservazione dalla stessa determinato.
- 4.2. TecnoCibus tratterà tutti i Report di servizio e i Risultati per almeno quattro (4) anni dalla data di esecuzione dei Servizi o secondo quanto previsto dalla legge (il **Periodo di conservazione**). Il Periodo di conservazione è esteso, secondo legge, a 10 anni per i documenti contabili e la documentazione correlata (inclusi registri, fatture, estratti conto, contratti e altra documentazione di supporto). Entro un ragionevole periodo e successivamente all'inoltro di una richiesta scritta da parte del Cliente nel corso del Periodo di conservazione, TecnoCibus dovrà consegnare al Cliente in formato grezzo qualsiasi Materiale del Cliente caricato e memorizzato dal Cliente in un Sistema software. Alla scadenza del Periodo di conservazione, TecnoCibus avrà titolo per distruggere o eliminare gli archivi correlati ai Servizi di cui è ancora in possesso. Il Cliente corrisponderà le spese sostenute da TecnoCibus per il trasferimento del Materiale del Cliente e altri archivi al Cliente.

5. PAGAMENTI

Ove non diversamente indicato nell'Offerta, tutti i prezzi per i Servizi sono espressi in Euro e tutte le somme indicate sono al netto delle imposte. Ove non diversamente indicato nell'Offerta di riferimento, il Cliente corrisponderà a TecnoCibus il dovuto per l'esecuzione dei Servizi e tutte le spese correlate e conformi alle fatture di TecnoCibus le quali dovranno essere saldate entro trenta (30) giorni dalla data della fattura. Eventuali saldi residui non corrisposti successivamente alla data di scadenza potranno essere soggetti a un addebito pari all'1% **mensile** sino alla loro estinzione; tale percentuale non potrà in alcun caso superare il tasso ammesso dalle leggi vigenti. Il mancato pagamento del Cliente entro quarantacinque (45) giorni dalla data della fattura sarà ritenuto grave inadempimento ai sensi dei presenti Termini. Qualora si rendano necessarie delle azioni legali o dei procedimenti di recupero del credito al fine di far rispettare gli obblighi di pagamento del Cliente, quest'ultimo sarà ritenuto responsabile dei costi di riscossione sostenuti da TecnoCibus, compresi quelli dovuti ad agenzie di recupero crediti, spese processuali e legali. TecnoCibus si riserva il diritto, prima dell'esecuzione dei Servizi, di richiedere al Cliente delle soddisfacenti garanzie di adempimento dei propri obblighi. Qualora il Cliente non sia in grado di fornire soddisfacenti informazioni creditizie ovvero

se i suoi pagamenti sono in arretrato, TecnoCibus potrà a sua discrezione porre ulteriori esecuzioni ovvero risolvere l'offerta in sospeso. Tutti i pagamenti ed in genere gli adempimenti previsti a carico del Cliente nell'offerta dovranno essere effettuati, ogni eccezione rimossa e rinunziata essendo pattuita la clausola "solve et repete" (art. 1462 c.c.).

6. RISERVATEZZA E PROPRIETÀ INTELLETTUALE

- 6.1.** Fatti salvi i diritti di TecnoCibus di utilizzare il Materiale del Cliente ai sensi dei presenti Termini, alcuna Parte potrà rivelare le informazioni riservate dell'altra Parte, compresi i presenti Termini e qualsiasi ulteriore dettaglio correlato alle Offerte a terzi diversi da rappresentanti, affiliati, dipendenti o agenti debitamente autorizzati e che abbiano necessità di conoscere tali informazioni agli scopi dell'Offerta e che siano tenuti al rispetto degli obblighi ivi contenuti senza il previo consenso scritto della Parte divulgante. Gli obblighi di riservatezza e di non utilizzo si applicano anche alle informazioni che:
- (a) erano già in possesso della Parte ricevente prima della trasmissione da parte della Parte divulgante;
 - (b) erano ovvero sono diventate accessibili al pubblico non per inadempimento della Parte ricevente;
 - (c) la Parte ricevente le riceve in buona fede da terzi che hanno titolo per divulgarle;
 - (d) sono sviluppate indipendentemente dalla Parte ricevente senza riferimenti alle informazioni ricevute con i presenti Termini.
- Nel caso in cui una Parte debba, per obblighi di comunicazione, leggi o regolamenti applicabili o per causa legale, rivelare le informazioni riservate, tale Parte dovrà immediatamente comunicare tale richiesta all'altra Parte, tranne il caso in cui sia vietato. Le informazioni riservate di TecnoCibus comprendono espressamente e senza limite alcuno i Sistemi di software e la loro relativa proprietà intellettuale. Qualora la divulgazione sia richiesta dalla legge, TecnoCibus si riserva il diritto di esigere dal Cliente il rimborso dei costi ragionevoli associati alla preparazione e inoltro dei Risultati, del Report di servizio o altre informazioni confidenziali del Cliente.
- 6.2.** Qualsiasi Report di servizio o Risultati di TecnoCibus sono forniti esclusivamente per il Cliente e i relativi contenuti sono di proprietà del Cliente. Il Cliente non deve rappresentare in modo errato il contenuto di Report di servizio, Risultati o altre informazioni ricevute da o correlate a TecnoCibus o al lavoro della stessa svolto in nome e per conto del Cliente.
- 6.3.** Il Cliente non deve, senza il previo consenso scritto di TecnoCibus, (i) usare il nome, il marchio commerciale o il logo di TecnoCibus; o (ii) usare i Risultati o il Report di servizio in alcun modo che possa danneggiare la reputazione e/o l'attività commerciale di TecnoCibus.
- 6.4.** Il Cliente manterrà intatti e non modificherà o eliminerà i marchi commerciali, i marchi di servizio, i loghi, i copyright e/o marchi di fabbricazione o designatori, gli indicatori di proprietà di TecnoCibus o dei suoi licenzianti o fornitori da Report di servizio o altro tipo di Report, schermate di caricamento o di visualizzazione, pagine stampate o altra forma di conservazione dei dati o visualizzazione di Sistema di software. Il Cliente riconosce e conviene che un avviso di copyright non comporta ovvero non deve essere ritenuto o interpretato come causa per ritenere qualsiasi Sistema di software o la documentazione quale copyright pubblicato o di dominio pubblico.
- 6.5.** Eccettuata la misura specificamente indicata nei presenti Termini o in una Offerta, non è concesso alcun titolo, espresso o implicito, per copyright, segreto commerciale, marchio commerciale, richiesta di marchio commerciale, brevetto, richiesta di brevetto o altro diritto proprietario attualmente ovvero successivamente detenuto dal Cliente o TecnoCibus.

7. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

- 7.1.** SALVO QUANTO DIVERSAMENTE PREVISTO NELLE PRESENTI E NELLA MASSIMA MISURA AMMESSA DALLA LEGGE, TUTTI I TERMINI, LE CONDIZIONI E LE GARANZIE (COMPRESSE, SENZA LIMITAZIONE, LE GARANZIE RIFERITE ALLA QUALITÀ COMMERCIALE O ALL'IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE, CONDIZIONE DI SODDISFACENTE QUALITÀ, NON INTERFERENZA, PRECISIONE DEL CONTENUTO INFORMATIVO O DERIVANTI DA TRATTATIVA, LEGGE, USO O PRATICA COMMERCIALE) CORRELATI AI SERVIZI, A UNA OFFERTA, SONO DECLINATI ED ESCLUSI SALVO CHE L'ESCLUSIONE DI TALI GARANZIE VIOLI LA LEGGE APPLICABILE O RENDA NULLI I TERMINI O LORO PARTI. GLI UNICI ED ESCLUSIVI RIMEDI, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI TECNOCIBUS SONO QUELLI PREVISTI DAI PRESENTI TERMINI.
- 7.2.** La responsabilità di TecnoCibus verso il Cliente per la violazione dei presenti Termini, di garanzie implicite o per qualsiasi negligenza o altro tipo di illecito nell'esecuzione dei Servizi o di altro correlato all'oggetto dei presenti Termini si limita, a discrezione del Cliente, a eseguire nuovamente il Servizio ovvero a rimborsare l'importo corrisposto per quello specifico Servizio.
- 7.3.** TecnoCibus non ha alcuna responsabilità verso il Cliente per danni indiretti, speciali, incidentali, punitivi o lucro cessante ovvero danno di altro tipo.
- 7.4.** I Risultati dei Servizi eseguiti conformemente all'Ordine di servizio non sono certi o predeterminati. La loro validazione è un insieme di esperimenti e ciascuno dall'esito sconosciuto. TecnoCibus non garantisce, né espressamente né tacitamente, che i Risultati soddisfino i criteri di accettazione o altro tipo di criterio indicato dal Cliente e TecnoCibus non accetta responsabilità alcuna per tale mancata accettazione.

8. RISARCIMENTO

- 8.1.** TecnoCibus conviene di difendere, risarcire e manlevare il Cliente, i suoi manager, funzionari, rappresentanti, agenti, dipendenti e appaltatori da qualsiasi pretesa, domanda, costo (comprese ma non limitate a spese legali ragionevoli) ovvero altro fondamento dell'azione (collettivamente "Pretese") se TecnoCibus stessa ha ricevuto comunicazione scritta in merito non oltre i sei (6) mesi successivi alla data in cui il Cliente è venuto a conoscenza della Pretesa la quale è il risultato diretto e dimostrato di colpa grave, dolo o frode da parte di TecnoCibus in relazione all'esecuzione dei Servizi.
- 8.2.** Il Cliente accetta di salvaguardare, risarcire e manlevare TecnoCibus i suoi affiliati e i relativi funzionari, agenti, dipendenti, rappresentanti e appaltatori da qualsivoglia pretesa che possa nascere ovvero possa essere correlata a quanto segue (tranne che per il risarcimento al Cliente da parte di TecnoCibus ai sensi di quanto previsto dal precedente punto 8.1): (i) l'esecuzione dei Servizi conformemente ai presenti Termini o altro Ordine di servizio; (ii) l'utilizzo da parte del Cliente di prodotti revisionati o analizzati da TecnoCibus; (iii) l'uso dei Risultati o Report di servizio o altri dati o analisi fornite da TecnoCibus; (iv) qualsiasi Materiale del Cliente.

9. CONDIZIONI GENERALI

- 9.1.** Questi Termini e qualsiasi Offerta aperta possono essere risolti da TecnoCibus con un preavviso scritto di trenta (30) giorni. Qualora i Termini o l'Offerta aperta siano risolti, TecnoCibus dovrà vedersi corrisposti tutti i Servizi eseguiti sino alla data di risoluzione e il Cliente deve ricevere un report dei Servizi eseguiti prima della risoluzione.
- 9.2.** Il Cliente non può delegare, cedere o trasferire obblighi o interessi nei presenti Termini o altra Offerta senza la previa autorizzazione scritta di TecnoCibus. TecnoCibus può cedere o trasferire alcuni ovvero tutti i diritti, in ogni momento, a un'affiliata purché la stessa affiliata si assuma gli obblighi di TecnoCibus.
- 9.3.** A sua discrezione, TecnoCibus potrà subappaltare alcuni Servizi a terzi qualificati.
- 9.4.** TecnoCibus non potrà essere ritenuta responsabile di ritardi o problemi derivanti da circostanze imprevedibili, adempimento a provvedimenti governativi, leggi, regolamenti, o rottura o non funzionamento delle attrezzature o degli apparati ovvero altro tipo di evento che non ricada sotto il controllo di TecnoCibus.
- 9.5.** I rapporti tra le Parti sono tra appaltatore indipendente e appaltante. Nessun rapporto di partnership, joint-venture o agenzia si instaurerà per la sola fornitura dei Servizi.
- 9.6.** I Termini e le Offerte formano l'intero Contratto tra Cliente e TecnoCibus e sostituiscono tutte le trattative, le rappresentazioni o gli accordi, siano essi scritti ovvero verbali. Nel caso in cui si rilevino delle discrepanze, i presenti Termini prevarranno sull'Offerta se non diversamente indicato nell'Offerta e sui termini e le condizioni riportati nell'ordine di acquisto del Cliente ovvero altro documento se non diversamente ed espressamente accettato per iscritto da TecnoCibus. Gli obblighi di cui ai punti 2.2, 3.1, 3.4, 3.5, 3.6, 3.7 e 3.8, e gli articoli 1, 4, 6, 7, 8, 9 e 10 permangono in vigore anche successivamente alla cessazione del rapporto commerciale tra le Parti.
- 9.7.** Nel caso in cui le clausole di cui ai presenti Termini siano ovvero diventino nulle, le stesse dovranno ritenersi eliminate mentre le clausole rimanenti permangono valide e applicabili.

10. DURATA

- 10.1.** Con l'accettazione dell'Offerta da parte del cliente, come indicato al precedente punto 1.2, si instaura un Contratto tra Cliente stesso e TecnoCibus per la

Allegato offerta

CONDIZIONI GENERALI codice 0701001_002AL rev. 04 del 18/02/2025

fornitura dei Servizi che avrà efficacia a decorrere dalla Data di Sottoscrizione e avrà durata di 1 anno, trascorso il quale sarà automaticamente rinnovato di anno in anno, salvo che una delle Parti comunichi all'altra disdetta scritta da inviarsi a mezzo PEC con un preavviso di almeno trenta (30) giorni antecedenti alla data di scadenza o di rinnovo.

11. LEGGE E FORO

- 11.1.** La validità, l'interpretazione e l'esecuzione dei presenti Termini e delle Offerte saranno regolate dalle leggi italiane (senza riferimento alcuno alle norme sul conflitto di legge). Eventuali controversie derivanti da ovvero correlate ai presenti Termini saranno soggette all'esclusiva giurisdizione del foro competente in base alla sede legale di TecnoCibus.